

Gældende fra den 1. august 2023

# Almindelige forretningsbetingelser for erhverv

FasterOikos | CVR-nr. 21769916

Højevej 18, Astrup | 6900 Skjern  
Hovednummer: 9648 7000

Ved Stranden 20, 1. sal | 1061 København K  
Hovednummer: 3336 2332

1. Renter .....	2
2. Gebyrer på serviceydelser .....	3
3. Meddelelse om rente- og gebyrændringer .....	4
4. Rentedato .....	4
5. Overtræksrente og rykkergebyr m.v. ....	5
6. Forbehold ved indbetalinger .....	6
7. Fuldmagter .....	6
8. Båndoptagelse og tv-overvågning .....	6
9. Refusion af udgifter .....	7
10. Forretninger i udlandet .....	7
11. Erstatningsansvar.....	7
12. Modregning .....	8
13. Opsigelse og spærring .....	8
14. Sprog og kommunikation .....	9
15. Lovvalg og værneting.....	9
16. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser.....	9
Generelle oplysninger.....	10
1. Behandling af jeres oplysninger .....	10
2. Klager.....	10
3. Tilsyn .....	10
4. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer .....	11
5. Kontaktoplysninger.....	11
6. Ændring af generelle oplysninger .....	11

Forretningsbetingelserne gælder for alle virksomhedens forretninger med Faster Andelskasse, medmindre andet er aftalt.

For de fleste forretninger med Faster Andelskasse gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel og aftale om Visa/Dankort. Har virksomheden en aftale på vilkår, der er forskellige fra forretningsbetingelsernes, gælder aftalens vilkår.

Almindelige forretningsbetingelser første del fastlægger virksomhedens og Faster Andelskasses rettigheder og pligter. Anden del indeholder Faster Andelskasses Generelle oplysninger om kundeforholdet.

# 1. Renter

## **1.1 Oplysninger om rentesatser**

Virksomheden modtager og/eller betaler renter af indlån samt på lån og kreditter. Det betyder, at vi også kan beregne negative renter af indlån på virksomhedens konti.

Alle rentesatser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en driftskonto.

## **1.2 Ændring af variable rentesatser uden varsel**

Faster Andelskasse kan i løbende aftaleforhold uden varsel sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter på grund af udefrakommende forhold, som Faster Andelskasse ikke har indflydelse på. Det kan eksempelvis være ændringer af:

- det generelle renteniveau, herunder obligations-, pengemarkeds- og øvrige markedsrenter
- fundingomkostningerne
- kredit- og pengepolitikken i ind- eller udland eller brugen af pengepolitiske instrumenter.

## **1.3 Ændring af variable rentesatser med varsel**

Faster Andelskasse kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, hvis ændringen er begrundet i forretnings-, markeds- eller lovgivningsmæssige forhold. Det kan f.eks. være:

- der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af virksomhedens rentevilkår. Det kan f.eks. være ændringer i virksomhedens forretningsomfang med Faster Andelskasse, herunder ændringer i størrelsen og omfanget af virksomhedens indlån, lån eller kreditter,
- ændringen sker for at imødegå øgede omkostninger, herunder som følge af ændrede lovgivningsmæssige krav til pengeinstitutter, stigninger i generelle garantiordninger, eller for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget,

- for at imødegå øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav eller øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital,
- FASTER Andelskasse ændrer sin generelle rentefastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af FASTER Andelskasses ressourcer eller kapacitet,
- for at imødekomme en generel øget kreditrisiko for FASTER Andelskasse.

## 2. Gebyrer på serviceydelser

### 2.1 Oplysning om gebyrer på serviceydelser

FASTER Andelskasse kan tage betaling for sine serviceydelser til virksomheden og for at besvare henvendelser om virksomheden, når FASTER Andelskasse har pligt til at svare.

FASTER Andelskasses almindelige gebyrer for serviceydelser fremgår af FASTER Andelskasses hjemmeside og oplyses på forespørgsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en konto eller aftale om netbank.

### 2.2 Ændring af gebyrer uden varsel

FASTER Andelskasse kan uden varsel indføre og sætte gebyrer op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

FASTER Andelskasse kan i løbende aftaleforhold uden varsel sætte sine gebyrer op og indføre nye gebyrer på grund af udefrakommende forhold, som FASTER Andelskasse ikke har indflydelse på. Det kan eksempelvis være ændringer af:

- fundingomkostningerne
- kredit- og pengepolitikken i ind- eller udland eller brugen af pengepolitiske instrumenter.

### 2.3 Ændring af gebyrer med varsel

FASTER Andelskasse kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel sætte sine gebyrer op og indføre nye gebyrer, hvis ændringen er begrundet i forretnings-, marked- eller lovgivningsmæssige forhold. Det kan f.eks. være:

- der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af virksomhedens gebyrvilkår. Det kan f.eks. være ændringer i virksomhedens forretningsomfang med FASTER Andelskasse, herunder ændringer i størrelsen og omfanget af virksomhedens indlån, lån eller kreditter,
- ændringen sker for at imødegå øgede omkostninger, herunder som følge af ændrede lovgivningsmæssige krav til FASTER Andelskasse, stigninger i generelle garantiordninger, eller for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget,

- for at imødegå øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav eller øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital,
- Faster Andelskasse ændrer sin generelle gebyrfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Faster Andelskasses ressourcer eller kapacitet,
- For at imødekomme en øget kreditrisiko.

Nye gebyrer er gebyrer for ydelser, som Faster Andelskasse ikke tidligere har taget betaling for.

Faster Andelskasse kan uden varsel indføre nye og sætte gebyrer op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

## 3. Meddelelse om rente- og gebyrændringer

Rente- og gebyrændringer annonceres i dagspressen, på Faster Andelskasse hjemmeside eller ved individuel kommunikation. Virksomheden vil få besked ved individuel kommunikation om væsentlige gebyrændringer til ugunst for virksomheden og indførelse af nye gebyrer, som skal varsles.

Renteændringer vil også fremgå af det første kontoudskrift – eller opgørelse efter ændringen.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra Faster Andelskasse.

## 4. Rentedato

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto.

Bogføringsdatoen er den dag, hvor Faster Andelskasse registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

### 4.1 Indbetalinger

Ved kontant indbetaling, herunder indbetaling med kort, f.eks. dankort eller visa/dankort, er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen. Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Faster Andelskasse. Ved overførsel i danske kroner mellem konti i Faster Andelskasse er rentedatoen den bankdag, beløbet

indsættes på modtagerens konto. Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

#### **4.2 Udbetalinger**

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag, beløbet hæves.

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkomende bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved overførsel til udlandet og overførsel i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

#### **4.3 Særlige kontoformer og bevægelser**

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometoder, f.eks. ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta.

#### **4.4 Beregning og tilskrivning af renter og provision**

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, kan du få oplyst i FASTER Andelskasse.

Renter tilskrives typisk en gang årligt bagud for indlån. På garantier, lån og kreditter tilskrives rente og provision enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt.

FASTER Andelskasse kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin.

FASTER Andelskasse kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med jer, betyder det ikke at FASTER Andelskasse giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder selv om der på et kontoudskrift eller lignende står at rentetilskrivningen er standset.

## **5. Overtræksrente og rykkergebyr m. v.**

FASTER Andelskasse kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkasso m.v.

Overtræksrente omfatter også morarente.

Oplysning om overtræksrente fås i FASTER Andelskasse.

Størrelsen af rykkergebyrer fremgår af FASTER Andelskasse oversigt over priser for serviceydelser.

## 6. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på jeres konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at Faster Andelskasse modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved udenlandske checks. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetaling på jeres konto sker til angivet kontonummer, uanset andre angivne oplysninger.

Faster Andelskasse kan tilbageføre beløb, der er indsat på jeres konto ved en åbenlys fejl, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

Faster Andelskasse kan ifølge aftale med andre danske pengeinstitutter være forpligtet til at tilbageføre eller spærre beløb, f.eks. beløb, der er overført som følge af svindel.

Hvis Faster Andelskasse har mistanke om, at beløb er modtaget som følge af svindel, kan Faster Andelskasse spærre konti indtil modtagelse af dokumentation for din berettigelse til beløbet.

## 7. Fuldmagter

Faster Andelskasse skal have oplyst, hvem der har tegningsret eller fuldmagt for jer.

En anden person kan gives fuldmagt til jeres konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på Faster Andelskasses fuldmagtsblanket.

Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

For personligt drevne enkeltmandsvirksomheder ophører fuldmagten, når Faster Andelskasse bliver bekendt med fuldmagtsgivers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil skifteretten har taget stilling til boets behandling.

Virksomheden kan til enhver tid ændre eller tilbagekalde en fuldmagt. Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

## 8. Båndoptagelse og tv-overvågning

Faster Andelskasse forbeholder sig retten til at optage telefonsamtaler på bånd eller lignende for at dokumentere aftaler og sikre korrekt betjening.

Af sikkerhedsmæssige grunde kan Faster Andelskasse foretage tv-overvågning m.v. af f.eks. kundeekspeditioner, indgange, facader og pengeautomater.

## 9. Refusion af udgifter

Faster Andelskasse har ret til at få refunderet følgende:

- beløb, som Faster Andelskasse lægger ud på jeres vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation
- udgifter, som Faster Andelskasse har, hvis I misligholder jeres aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

## 10. Forretninger i udlandet

Hvis Faster Andelskasse på virksomhedens vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger Faster Andelskasse en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Faster Andelskasse er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dets kreditværdighed.

Hvis virksomheden har depot af udenlandske værdipapirer gennem Faster Andelskasse, er Faster Andelskasse ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre virksomheden selv har valgt forretningsforbindelsen.

Både virksomheden og Faster Andelskasse er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

## 11. Erstatningsansvar

Faster Andelskasse er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Faster Andelskasse ikke ansvarligt for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Faster Andelskasse selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Faster Andelskasses strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Faster Andelskasse selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Faster Andelskasse
- andre omstændigheder, som er uden for Faster Andelskasses kontrol.



Faster Andelskasses ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- FASTER Andelskasse burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør FASTER Andelskasse ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

## 12. Modregning

Faster Andelskasse kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent og uforfaldent tilgodehavende hos jer i ethvert tilgodehavende, som I har eller får hos FASTER Andelskasse.

## 13. Opsigelse og spærring

Faster Andelskasse og virksomheden kan til enhver tid opsig kundeforholdet uden varsel, medmindre der er aftalt andet.

Ved FASTER Andelskasses opsigelse har virksomheden krav på en saglig begrundelse på papir eller elektronisk.

Når kundeforholdet ophører, kan FASTER Andelskasse opsig garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for virksomheden. Virksomheden er forpligtet til at frigøre FASTER Andelskasse fra alle forpligtelser indgået på virksomhedens vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

Faster Andelskasse kan opsig et kundeforhold uden varsel, hvis virksomheden ikke giver FASTER Andelskasse de oplysninger, som FASTER Andelskasse vurderer, er nødvendigt at indhente fra virksomheden i henhold til lovgivningen, f.eks. hvidvaskloven eller skattekontrolloven.

Faster Andelskasse kan desuden opsig et kundeforhold uden varsel, hvis virksomheden helt eller delvist bliver omfattet af sanktioner fra myndigheder, herunder EU eller FN, som er optaget på Udenrigsministeriets oversigt over sanktioner. Det samme gælder i forhold til personer, der er berettiget til at disponere på virksomhedens vegne, eller som er virksomhedens nærtstående.

Virksomheden vil blive orienteret om opsigelsen ved individuel kommunikation eller på anden måde.

Faster Andelskasse kan i øvrigt spærre virksomhedens konti, adgang til Netbank, Mobilbank og andres services og produkter, hvis virksomheden ikke fuldt ud giver FASTER Andelskasse de oplysninger, FASTER Andelskasse er forpligtet til at indhente efter lovgivningen.

# 14. Sprog og kommunikation

## **Sprog**

Faster Andelskasse indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

## **Elektronisk kommunikation**

I modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra Faster Andelskasse elektronisk i e-Boks, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

I kan indgå aftale med Faster Andelskasse om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

Faster Andelskasse kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. I betaler ikke gebyr, hvis Faster Andelskasse på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning, som var de modtaget med almindelig pos

# 15. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med virksomheden afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol. Hvis sagsøgte ikke hører under dansk retskreds, kan

sagen anlægges i den retskreds, Faster Andelskasses hjemsted hører under.

# 16. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser

Faster Andelskasse kan uden varsel ændre de almindelige forretningsbetingelser.

Oplysning om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser sker skriftligt, elektronisk eller ved annoncer i dagspressen med henvisning til, hvor på Faster Andelskasses hjemmeside ændringerne kan ses.

# Generelle oplysninger

Faster Andelskasse har pligt til at informere om.

## 1. Behandling af jeres oplysninger

Læs om vores behandling af jeres personoplysninger på [www.Faster.dk](http://www.Faster.dk)

## 2. Klager

Hvis virksomheden ønsker at klage over Faster Andelskasse, skal virksomheden i første omgang kontakte Faster Andelskasse på tlf. 9648 7000

Hvis virksomheden herefter fortsat er uenig i Faster Andelskasses behandling af virksomhedens henvendelse eller resultatet heraf, kan virksomheden kontakte den klageansvarlige i Faster Andelskasse. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Faster Andelskasse eller på [www.Faster.dk](http://www.Faster.dk)

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan virksomheden – hvis det drejer sig om et forhold, der ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold – vælge at indbringe jeres klage for Det Finansielle Ankenævn, Store Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk).

Klager vedrørende Faster Andelskasse overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Faster Andelskasses behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 33 19 32 00, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## 3. Tilsyn

Faster Andelskasse har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 5958

Faster Andelskasse er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Strandgade 29, DK - 1401 København K, tlf. 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

## 4. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Som kunde i FASTER Andelskasse er virksomheden i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af FASTER Andelskasses konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud, foretaget før 1. juni 2015, og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis virksomheden som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere virksomhedens værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af pengeinstituttet.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside [www.gii.dk](http://www.gii.dk) og FASTER Andelskasses egen hjemmeside.

## 5. Kontaktoplysninger

FASTER Andelskasse kan kontaktes på:

FASTER Andelskasse

Højevej 18, Astrup

6900 Skjern

Tlf.nr. 9648 7000

[INFO@FASTER.DK](mailto:INFO@FASTER.DK)

FASTER Andelskasses CVR-nr. 21769916

## 6. Ændring af generelle oplysninger

FASTER Andelskasse kan ændre de Generelle oplysninger uden varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen med henvisning til, hvor på FASTER Andelskasses hjemmeside ændringerne kan ses