

Gældende fra den 1. maj 2019.

Forretningsbetingelserne gælder for alle jeres forretninger med FASTER ANDELKASSE, medmindre andet er aftalt. For de fleste forretninger med FASTER ANDELKASSE gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel, aftale om Visa/Dankort og aftaler om betalingskonti.

1. Renter og priser på serviceydelser

Priser betegnes også som gebyrer.

1.1 Oplysning om rentesatser og priser på serviceydelser

I modtager og/eller betaler renter af indlån samt lån og kreditter.

FASTER ANDELKASSE kan tage betaling for sine serviceydelser til jer og for at besvare henvendelser om jer, når FASTER ANDELKASSE har pligt til at svare.

Alle rentesatser og priser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt.

1.2 Ændring af variable rentesatser og priser uden varsel

FASTER ANDELKASSE kan i løbende aftaleforhold uden varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op og indføre nye priser, på grund af udefrakommende forhold som FASTER ANDELKASSE ikke har indflydelse på og som har betydning for FASTER ANDELKASSE, bl.a. når der sker - ikke udtømmende opremsning:

- * inden- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik, som påvirker det almindelige renteniveau,
- * anden udvikling i det almindelige renteniveau, f.eks. på penge- og obligationsmarkederne, eller
- * ændringer i skatter og afgifter.

1.3 Ændring af variable rentesatser og priser med varsel

FASTER ANDELKASSE kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op, hvis

- * der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af jeres rente- og prisvilkår, eller
- * FASTER ANDELKASSE ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af FASTER ANDELKASSEs ressourcer eller kapacitet.

For etablerede boliglån kan FASTER ANDELKASSE af samme årsager kun sætte sine priser op med 3 måneders varsel.

FASTER ANDELKASSE kan af samme årsager indføre nye priser i løbende aftaleforhold, med et varsel på 1 måned. Nye priser er priser for ydelser, som FASTER ANDELKASSE ikke tidligere har taget betaling for.

Ændring eller indførelse af nye priser til ugunst for jer i løbende aftaleforhold om betalingstjenester kan dog ske uden varsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en driftskonto.

FASTER ANDELKASSE kan uden varsel indføre og sætte priser op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

1.4 Ekstraordinær ret til at hæve indlån med opsigelsesvarsel ved rentenedsættelse

I kan se bort fra et aftalt opsigelsesvarsel og kan uden at betale rentedekort hæve beløbet på en indlånskonto med opsigelsesvarsel, hvis renten nedsættes, inden I kunne få beløbet udbetalt.

Beløbet skal dog hæves senest 14 dage efter, at rentenedsættelsen er trådt i kraft.

1.5 Overtræksrente og rykkergebyr m.v.

FASTER ANDELKASSE kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkassation m.v.

Overtræksrente omfatter også morarente.

Oplysning om overtræksrente fås i FASTER ANDELKASSE.

For betalingskonti fremgår rentesatser for overtræk af kontoudtog og kontoaftalen.

1.6 Meddelelse om rente- og prisændringer

FASTER ANDELKASSE annoncerer i dagspressen eller giver skriftlig eller elektronisk besked ved rente- og prisændringer. Væsentlige prisændringer eller indførelse af nye priser varsles ved individuel kommunikation.

Renteændringer på SDO-lån kan meddeles efter ændringen er trådt i kraft ved refinansiering af lånet.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra FASTER ANDELKASSE.

1.7 Rentedato

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto.

Bogføringsdatoen er den dag, hvor FASTER ANDELKASSE registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

1.8 Indbetalinger

Ved kontant indbetaling, herunder indbetaling med kort, f.eks. dankort eller visa/dankort, er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af FASTER ANDELKASSE.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i FASTER ANDELKASSE er rentedatoen den bankdag, beløbet indsættes på modtagerens konto.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

1.9 Udbetalinger

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag, beløbet hæves.

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkommande bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved overførsel til udlandet og overførsel i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

1.10 Særlige kontoformer og bevægelser

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometoder, f. eks. ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta.

1.11 Beregning og tilskrivning af renter og provision

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, kan du få oplyst i FASTER ANDELSKASSE.

Renter tilskrives typisk en gang årligt bagud for indlån. På garantier, lån og kreditter tilskrives rente og provision enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt.

FASTER ANDELSKASSE kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin.

FASTER ANDELSKASSE kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med jer, betyder det ikke at FASTER ANDELSKASSE giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder selv om der på et kontoudskrift eller lignende står at rentetilskrivningen er standset.

2. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på jeres konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at FASTER ANDELSKASSE modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved udenlandske checks. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetaling på jeres konto sker til angivet kontonummer, uanset andre angivne oplysninger.

FASTER ANDELSKASSE kan tilbageføre beløb, der er indsat på jeres konto ved en åbenlys fejl, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

3. Fuldmagter

FASTER ANDELSKASSE skal have oplyst, hvem der har tegningsret eller fuldmagt for jer.

En anden person kan gives fuldmagt til jeres konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på FASTER ANDELSKASSEs fuldmagtsblanket.

Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

For personligt drevne enkeltmandsvirksomheder ophører fuldmagten, når FASTER ANDELSKASSE bliver bekendt med fuldmagtgi-vers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil skifteretten har taget stilling til boets behandling.

4. Båndoptagelse og tv-overvågning

FASTER ANDELSKASSE forbeholder sig retten til at optage telefonsamtaler på bånd eller lignende for at dokumentere aftaler og sikre korrekt betjening.

Af sikkerhedsmæssige grunde kan FASTER ANDELSKASSE foretage tv-overvågning m.v. af f.eks. kundeekspeditioner, indgange, facader og pengeautomater.

5. Refusion af udgifter

FASTER ANDELSKASSE har ret til at få refunderet følgende:

- * beløb, som FASTER ANDELSKASSE lægger ud på jeres vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation
- * udgifter, som FASTER ANDELSKASSE har, hvis I misligholder jeres aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

6. Forretninger i udlandet

Hvis FASTER ANDELSKASSE på jeres vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger FASTER ANDELSKASSE en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. FASTER ANDELSKASSE er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dettes kreditværdighed.

Hvis I har depot af udenlandske værdipapirer gennem FASTER ANDELSKASSE, er FASTER ANDELSKASSE ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre I selv har valgt forretningsforbindelsen.

Både I og FASTER ANDELSKASSE er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

7. Erstatningsansvar

FASTER ANDELSKASSE er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er FASTER ANDELSKASSE ikke ansvarligt for tab, som skyldes:

- * nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er FASTER ANDELSKASSE selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- * svigt i FASTER ANDELSKASSEs strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- * strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af FASTER ANDELSKASSE selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af FASTER ANDELSKASSE
- * andre omstændigheder, som er uden for FASTER ANDELSKASSEs kontrol.

FASTER ANDELSKASSEs ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- * FASTER ANDELSKASSE burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- * lovgivningen under alle omstændigheder gør FASTER ANDELSKASSE ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

8. Modregning

FASTER ANDELSKASSE kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent og uforfaldent tilgodehavende hos jer i ethvert tilgodehavende, som I har eller får hos FASTER ANDELSKASSE.

9. Kundeforholdets ophør

FASTER ANDELSKASSE og I kan til enhver tid opsige kundeforholdet uden varsel, medmindre der er aftalt andet.

Ved FASTER ANDELSKASSEs opsigelse har I krav på en saglig begrundelse.

Når kundeforholdet ophører, kan FASTER ANDELSKASSE opsige garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for jer. I er forpligtet til at frigøre FASTER ANDELSKASSE fra alle forpligtelser indgået på jeres vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

10. Sprog og kommunikation

Sprog

FASTER ANDELSKASSE indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

Elektronisk kommunikation

I modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra FASTER ANDELSKASSE elektronisk i e-Boks, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

I kan indgå aftale med FASTER ANDELSKASSE om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

FASTER ANDELSKASSE kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. I betaler ikke gebyr, hvis FASTER ANDELSKASSE på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning, som var de modtaget med almindelig post

11. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med jer afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol. Hvis sagsøgte ikke hører under dansk retskreds, kan sagen anlægges i den retskreds, FASTER ANDELSKASSEs hjemsted hører under.

12. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser

FASTER ANDELSKASSE kan uden varsel ændre de almindelige forretningsbetingelser.

Oplysning om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på FASTER ANDELSKASSEs hjemmeside ændringerne kan ses.

Generelle oplysninger

FASTER ANDELSKASSE har pligt til at informere om.

1. Behandling af jeres personoplysninger

Læs om vores behandling af dine personoplysninger på www.Faster.dk

2. God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal FASTER ANDELSKASSE oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på www.bankenshjemmeside.dk eller i FASTER ANDELSKASSE.

3. Klager

Hvis I ønsker at klage over FASTER ANDELSKASSE, skal I i første omgang kontakte Faster Andelskasse, Tlf.nr. 9648 7000.

Hvis I herefter fortsat er uenig i FASTER ANDELSKASSEs behandling af jer henvendelse eller resultatet heraf, kan I kontakte den klageansvarlige i FASTER ANDELSKASSE. Oplysninger om den klageansvarlige fås i FASTER ANDELSKASSE eller på FASTER ANDELSKASSEs hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan I - hvis det drejer sig om et forhold, der ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold - vælge at indbringe sin klage for Pengeinstituttankenævnet, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

Klager vedrørende FASTER ANDELSKASSEs overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over FASTER ANDELSKASSEs behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

4. Tilsyn

FASTER ANDELSKASSE har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 5958.

FASTER ANDELSKASSE er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

5. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Som kunde i FASTER ANDELSKASSE er man i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af FASTER ANDELSKASSEs konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015 og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis I som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbageleve værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af FASTER ANDELSKASSE.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside www.gii.dk og FASTER ANDELSKASSEs egen hjemmeside.

6. Kontaktoplysning

FASTER ANDELSKASSE kan kontaktes på:
Faster Andelskasse
Højevej 18, Astrup
6900 Skjern
Tlf.nr. 9648 7000
INFO@FASTER.DK

FASTER ANDELSKASSEs CVR-nr. 21769916

7. Ændring af Generelle oplysninger

FASTER ANDELSKASSE kan ændre Generelle oplysninger med rimelig varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på FASTER ANDELSKASSEs hjemmeside ændringerne kan ses.