



## Dygtig kunderådgiver til FASTER Andelskasse

Har du lyst til at arbejde med glade kunder og gode kolleger i et af Danmarks mindste pengeinstitutter, hvor andelstanken, moral og gode værdier er vigtige, så er du måske den nye kunderådgiver i FASTER Andelskasse.

Vi søger en dygtig og positiv medarbejder til vores rådgivergruppe med erfaring i at levere god og positiv kundeservice og rådgivning.

### Det søger vi

I FASTER vægter vi kundeoplevelsen højt. Det betyder, at vi lever og ånder for at give vores kunder en helt unik oplevelse, hver gang de er i kontakt med os.

Derfor forventer vi, at du som person har lyst til at gå i front og tage ansvar. Du er uddannet i et pengeinstitut, og du har en positiv og naturlig interesse for at vejlede kunder omkring deres behov.

### Dine opgaver

Som kunderådgiver bliver du en vigtig medarbejder for FASTER. Vores rådgivergruppe skaber tilfredse kunder, som får gennemgået deres ønsker og behov. Det er derfor vigtigt, at du har en konstruktiv og professionel tilgang til dit job.

Dine primære opgaver vil derfor blandt andet bestå af:

- Kundekontakt via telefon og mail
- Rådgivning ift. investering
- Rådgivning i forbindelse med bolighandel
- Oprette og behandle lånesager
- Pensionsrådgivning
- Håndtering af egne sager (vi har delvis back office funktion)
- AML behandling

Vores andelskasse består af dedikerede fuldtids- og deltidsansatte.

Stillingen er tænkt som en fuldstidsstilling, og arbejdstiden vil være i tidsrummet 8.30-17.15.

---

### Dig

- Du har erfaring som kunderådgiver fra et pengeinstitut
- Du er vant til at give kundeservice i en høj kvalitet
- Du taler flydende dansk og gerne engelsk i både skrift og tale og kan besvare kundehenvendelser på begge sprog
- Du har evt. kendskab til BEC IT-systemer
- Du har god energi og er glad som person
- Du har en god struktur og orden i dit arbejde

### Hvad får du af os ?

Du kommer til at sætte dit aftryk på vores andelskasse, hvor der er højt til loftet, og vi alle har ansvarsområder og bidrager til vores succes.

Du får lov til at have fingrene ned i mange forskellige ting, og vi udvikler os hele tiden.

Vi har en afslappet og uformel tone, vi griner og er alvorlige sammen.

God og kompetent sparring med dine gode kollegaer.

Vi har en stærk holdånd, og vi ønsker at vores andelskasse eksisterer mange år fremover.

Vi har respekt og forståelse for kunderne og hinanden.

I dagligdagen skal du være på vores hovedkontor i Astrup, Vestjylland.

### Skal du være en del af FASTER?

Er du frisk på at blive en del af en organisation, hvor der er fart på, og hvor du glæder dig til at møde ind hver dag?

Så send en ansøgning til os på: [job@faster.dk](mailto:job@faster.dk) – vi glæder os til at høre fra dig.

Vi holder løbende samtaler, indtil vi har fundet vores nye kollega.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte vores direktør Jan Kirkensgaard på tlf. nr. 9648 7018 / mobil nr. 2040 7667 eller souschef Birgitte Petersen på tlf. nr. 9648 7006.