

Almindelige forretningsbetingelser for privatkunder

Gældende fra den 17. januar 2022

Forretningsbetingelserne gælder for alle dine forretninger med Faster Andelskasse, medmindre andet er aftalt.

For de fleste forretninger med Faster Andelskasse gælder der også specifikke aftaler, fx aftale om værdipapirhandel, aftale om Visa/Dankort og aftaler om betalingskonti.

Almindelige forretningsbetingelser første del fastlægger din og Faster Andelskasses rettigheder og pligter. Anden del indeholder Faster Andelskasses generelle oplysninger om kundeforholdet.

1. Renter og priser på serviceydelser

Priser betegnes også som gebyrer.

1.1 Oplysning om rentesatser og priser på serviceydelser

Du modtager og/eller betaler renter af indlån samt lån og kreditter. Det betyder, at vi også kan beregne negative renter af indlån på dine konti.

Faster Andelskasse kan tage betaling for sine serviceydelser til dig og for at besvare henvendelser om dig, når Faster Andelskasse har pligt til at svare.

Faster Andelskasses almindelige rentesatser og priser for serviceydelser fremgår af Faster Andelskasses hjemmeside og oplyses på forespørgsel.

Priserne og rentesatserne er tillige frit tilgængelige i Faster Andelskasses afdelinger.

Alle rentesatser og priser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt.

1.2 Ændring af variable rentesatser og priser uden varsel

Faster Andelskasse kan i løbende aftaleforhold uden varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op og indføre nye priser, på grund af udefrakommende forhold som Faster Andelskasse ikke har indflydelse på og som har betydning for Faster Andelskasse. Det kan fx være ændringer af:

- Det generelle renteniveau, herunder obligations-, pengemarkeds- og øvrige markedsrenter
- Fundingomkostningerne

- Kredit- og pengepolitikken i ind- eller udland eller brugen af pengepolitiske instrumenter.

1.3 Ændring af variable rentesatser og priser med varsel

Faster Andelskasse kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op, hvis

- Der sker ændringer i de forhold som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af dine rente- og prisvilkår eller
- Faster Andelskasse ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, fx for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Faster Andelskasses ressourcer eller kapacitet.

For etablerede boliglån kan Faster Andelskasse af samme årsager kun sætte sine priser op med 3 måneders varsel.

Ændring eller indførelse af priser til ugunst for dig i løbende aftaleforhold om betalingskonti sker dog altid med 2 måneders varsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgående aftaleforhold, fx en aftale om en konto eller aftale om netbank.

Faster Andelskasse kan uden varsel indføre og sætte priser op på enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

Ved realkreditlignede lån forstås lån, der på tidspunktet for lånoptagelsen har en aftalt løbetid på mere end 10 år og en hovedstol på mindst 100.000 kr., og som er sikret ved pant i en ejerbolig, et fritidshus eller en landbrugsejendom beliggende i Danmark. Lånet skal på tidspunktet for lånoptagelsen ligge inden for de lånegrænser, der gælder for realkreditlån, ligesom lånet skal kunne ligge til sikkerhed for særligt dækkende obligationer eller obligationer, som kan beregnes som sådan. Renteændringer, prisændringer og

indførelse af nye priser for etablerede realkreditlignende lån skal varsels med minimum 6 måneders, medmindre det er begrundet i udefrakommende forhold, som Faster Andelskasse ikke har indflydelse på. Renten kan i sådanne tilfælde ikke ændres udover, hvad det udefrakommende forhold tilsiger.

1.4 Ekstraordinær ret til at hæve indlån med opsigelsesvarsel ved rentenedsættelse

Du kan se bort fra et aftalt opsigelsesvarsel og kan uden at betale rentedekort hæve beløbet på en indlånskonto med opsigelsesvarsel, hvis renten nedsættes, inden du kunne få beløbet udbetalt.

Beløbet skal hæves senest 14 dage efter, at rentenedsættelsen er trådt i kraft.

1.5 Overtræksrente og rykkergebyr m.v.

Faster Andelskasse kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkassation m.v.

Overtræksrente omfatter også morarenter.

Oplysninger om overtræksrente fås i Faster Andelskasse.

For betalingskonti fremgår rentesatser for overtræk af kontoudtog og kontoaftalen.

Størrelsen af rykkergebyrer fremgår af Faster Andelskasses oversigt over priser for serviceydelser.

1.6 Meddelelse om rente- og prisændringer

Faster Andelskasse annoncerer i dagspressen eller giver skriftlig eller elektronisk besked ved rente- og prisændringer. Væsentlige prisændringer eller indførelse af nye priser varsles ved individuel kommunikation. Det vil fremgå, hvorfor der sker ændringer.

Renteændringer vil også fremgå af det første kontoudskrift – eller opgørelse efter ændringen.

Du får under alle omstændigheder skriftlig eller elektronisk besked senest dagen forud om

- Enhver ændring af renten på udlån og
- Forhøjelse af renten eller priser på kreditter.

Ved ændring af renten på udlån indeholder den skriftlige eller elektronisk besked også oplysninger om eventuelle ændringer af fremtidige betalingers størrelse, antal eller hyppighed.

Du får også skriftlig eller elektronisk besked om prisændringer på betalingskonti.

Du får også skriftlig eller elektronisk besked om renteændringer på SDO-lån, efter ændringen er trådt i kraft ved refinansiering af lånet.

Ændring af renter baseret på referencesatser fx Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra Faster Andelskasse.

1.7 Rentedato

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beretningen af renten på en konto.

Bogføringsdatoen er den dag, hvor Faster Andelskasse registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

1.8 Indbetalinger

Ved indbetalinger afhænger rentedatoen af, om kontoen er en betalingskonto eller en anden type konto. En betalingskonto er en konto til betalingstransaktioner fx en lønkonto, men ikke en børneopsparing.

Ved kontant indbetaling til en betalingskonto er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen. Rentedatoen er den første bankdag efter indbetalingen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved indbetaling til en betalingskonto med kort fx Visa/Dankort, er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Faster Andelskasse. Rentedatoen er dog første bankdag efter modtagelsen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Faster Andelskasse. Rentedatoen er dog den første bankdag efter beløbet indsættes på modtagerens konto, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel mellem egne konti i FASTER Andelskasse er rentedatoen den bankdag, overførslen foretages.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til betingelser for overførsel til og fra udlandet.

1.9 Udbetalinger

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag, beløbet hæves.

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkommande bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved overførsel til udlandet og overførsel i anden valuta end DKK i Danmark henvises til betingelser for overførsel til og fra udlandet.

1.10 Særlige kontoformer og bevægelser

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometoder, fx ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta.

1.11 Beregning og tilskrivning af renter og provision

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, oplyses i FASTER Andelskasse.

Renter tilskrives typisk en gang årligt bagud for indlån. På garantier, lån og kreditter tilskrives rente og provision enten månedsvist, kvartalsvist eller halvårligt.

FASTER Andelskasses mulighed for at hæve negativ indlånsrente gælder, uanset hvad der evt. måtte fremgå ift. de enkelte konti.

FASTER Andelskasse kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin.

FASTER Andelskasse kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte forordninger administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med dig, betyder det ikke, at FASTER Andelskasse giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, selv om der på et

kontoudskrift eller lignende står, at rentetilskrivningen er standset.

2. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på din konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at FASTER Andelskasse modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved udenlandske checks. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetaling på din konto sker til angivet kontonummer, uanset andre angivne oplysninger.

FASTER Andelskasse kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenlys fejl, fx hvis det samme beløb indsættes to gange.

3. Fuldmagter

Hvis en ejer kan disponere alene over fælles konti og depoter.

En anden person kan gives fuldmagt til dine konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på FASTER Andelskasses fuldmagtsblanket.

Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

Fuldmagten ophører endvidere, når FASTER Andelskasse bliver bekendt med fuldmagtgivers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil Skifteretten har taget stilling til boets behandling.

Fælles konti og fælles depoter bliver også spærret, når FASTER Andelskasse bliver bekendt med ejers død, og en eventuel fuldmagt vil ophøre.

4. Båndoptagelse og tv-overvågning

FASTER Andelskasse forbeholder sig retten til at optage telefonsamtaler på bånd eller lignende for at dokumentere aftaler og sikre korrekt betjening.

Af sikkerhedsmæssige grunde kan FASTER Andelskasse foretage tv-overvågning m.v. af fx kundeekspeditioner, indgange, facader og pengeautomater.

5. Refusion af udgifter

Faster Andelskasse har ret til at få refunderet følgende:

- Beløb som Faster Andelskasse lægger ud på dine vegne. Det kan fx være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation.
- Udgifter, som Faster Andelskasse har, hvis du misligholder dine aftaler. Det kan fx være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

6. Forretninger i udlandet

Hvis Faster Andelskasse på dine vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger Faster Andelskasse en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Faster Andelskasse er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dettes kreditværdighed.

Hvis du har depot af udenlandske værdipapirer gennem Faster Andelskasse, er Faster Andelskasse ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre du selv har valgt forretningsforbindelsen.

Både du og Faster Andelskasse er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsforbindelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

7. Erstatningsansvar

Faster Andelskasse er erstatningsansvarlig, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder strengere ansvar, er Faster Andelskasse ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- Nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Faster Andelskasse selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- Svigt i Faster Andelskasses strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Faster

Andelskasse selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Faster Andelskasse

- Andre omstændigheder, som er uden for Faster Andelskasses kontrol.

Faster Andelskasses ansvarlighed gælder ikke, hvis

- Faster Andelskasses burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvurderet årsagen til tabet
- Lovgivningen under alle omstændigheder gør Faster Andelskasse ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

8. Modregning

Faster Andelskasse kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos Faster Andelskasse. Det gælder dog ikke den del af din løn eller offentlige ydelser m.v. som er nødvendig til at dække almindelige leveomkostninger. Visse indlån er efter lovgivningen sikret mod kreditorforfølgning og dermed modregning.

Faster Andelskasse giver besked ved modregning.

9. Kundeforholdets ophør

Faster Andelskasse og du kan til enhver tid opsige kundeforholdet uden varsel, medmindre der er aftalt andet.

Ved Faster Andelskasses opsigelse har du krav på en saglig begrundelse på papir eller elektronisk.

Når kundeforholdet ophører, kan Faster Andelskasse opsige garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for dig. Du er forpligtet til at frigøre Faster Andelskasse fra alle forpligtelser indgået på dine vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

Faster Andelskasse kan opsige et kundeforhold uden varsel, hvis du ikke giver Faster Andelskasse de oplysninger, som Faster Andelskasse vurderer er nødvendige at indhente fra dig i henhold til lovgivningen, fx hvidvaskloven eller skattekontrolloven.

10. Sprog og kommunikation

Sprog

Faster Andelskasse indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

Elektronisk kommunikation

Du modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra Faster Andelskasse elektronisk i e-Boks, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

Du kan indgå aftale med Faster Andelskasse om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

Faster Andelskasse kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. Du betaler ikke gebyr, hvis Faster Andelskasse på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning, som var de modtaget med almindelig post.

11. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med dig afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol.

12. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser

Faster Andelskasse kan ændre de almindelige forretningsbetingelser uden varsel, når det er til fordel for dig. Ellers vil ændringer ske med 3 måneders varsel

Oplysning om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, medhenvielse til, hvor på Faster Andelskassens hjemmeside ændringerne kan ses.

Faster Andelskasse har pligt til at informere om.

1. Behandling af dine personoplysninger

Læs om vores behandling af dine personoplysninger på www.Faster.dk

2. God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal Faster Andelskasse oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på www.Faster.dk eller i Faster Andelskasse.

3. Klager

Hvis du ønsker at klage over Faster Andelskasse, skal du i første omgang kontakte Faster Andelskasse, tlf. nr. 9648 7000.

Hvis du herefter fortsat er uenig i Faster Andelskasses behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i Faster Andelskasse. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Faster Andelskasse eller på Faster Andelskasses hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Det finansielle ankenævn, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk

EU-kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Faster Andelskasses e-mail adresse info@faster.dk angives.

Klager vedrørende Faster Andelskasses behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

4. Tilsyn

Faster Andelskasse har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 5958.

Faster Andelskasse er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, www.Finanstilsynet.dk.

5. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Som kunde i Faster Andelskasse er man i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af Faster Andelskasses konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015 og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis du som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere værdipapir, som opbevares, administreres eller forvaltes af Faster Andelskasse.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside www.gii.dk og Faster Andelskasses egen hjemmeside.

6. Kontaktoplysning

Faster Andelskasse kan kontaktes på:

Faster Andelskasse
Højevej 18, Astrup
6900 Skjern
Tlf.nr. 9648 7000
Info@faster.dk

Faster Andelskasses CVR-nr. 21769916

7. Ændring af generelle oplysninger

Faster Andelskasse kan ændre Generelle oplysninger med rimeligt varsel.

Oplysning om ændring af de generelle oplysninger sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på Faster Andelskasses hjemmeside ændringerne kan ses.